

POLITYKA PRYWATNOŚCI obowiązująca od dnia 05.06.2023 roku.

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje sposób przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, jako odwiedzającego i użytkownika portalu www.iNajem.pl oraz serwisy powiązane.

Informacje ogólne:

Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych przez portal iNajem.pl jest firma:

ARTERIO Group sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem **KRS: 0000110101**, posiadająca numer **NIP: 634-245-45-23** oraz numer **REGON: 277707963**, **adres korespondencyjny: ul. Katowicka 154b, 41-500 Chorzów, adres e-mail: info@inajem.pl lub office@inajem.pl**

Definicje:

„Dane osobowe” - Oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, adresy, adresy poczty e-mail, numery telefonów, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, adresy IP lub jeden bądź kilka szczególnych czynników takich jak np.: społeczną tożsamość osoby fizycznej.

„Użytkownik”, „Użytkownicy” lub „Inwestor/ Inwestorzy” Oznaczają każdą osobę, która korzysta ze stron i naszego portalu.

Rozporządzenie lub RODO

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Przetwarzanie danych osobowych

Oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Regulamin

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach naszego www.inajem.pl

Dane osobowe i inne dane wrażliwe

Dane przekazywane nam bezpośrednio przez Państwa jako Użytkowników wersji demo portalu iNajem.pl (Wynajmujący, Zarządcy, Najemcy, Dostawcy) oraz wersji darmowych i płatnych w związku z korzystaniem z jego poszczególnych funkcji lub ich przeglądania.

Prezentowana POLITYKA PRYWATNOŚCI ma charakter informacyjny i w szczególności, nie stanowi ona realizacji obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na różne sposoby i w różnych sytuacjach, w zależności od tego, czy jesteś naszym Klientem, dostawcą, czy chcesz zostać naszym akcjonariuszem, współpracownikiem lub pracownikiem. Możemy również przetwarzać dane osobowe w osób odwiedzających nasze strony internetowe www.iNajem.pl w zależności od tego, w jaki sposób zdecydowaliście się Państwo na kontakt z nami.

Niezależnie od sytuacji, zobowiązujemy się do niesprzedawania, niekomercjalizowania ani niewykorzystywania Twoich danych osobowych z naruszeniem obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

Cel przetwarzania

Głównym celem przetwarzania danych osobowych i innych informacji jest zarządzanie, utrzymanie i ulepszanie portalu www.inajem.pl oraz serwisów powiązanych, aplikacji mobilnej, zapewniając bezpieczną i gwarantowaną wydajności usług dla użytkowników oraz usprawnianie funkcjonalności systemu. W naszym portalu masz możliwość utworzenia konta użytkownika poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego lub za pośrednictwem zewnętrznej usługi uwierzytelniającej (Google, Facebook). Jeżeli jedynie chcesz przeglądać wersję demo wypełniając formularz rejestracyjny, będziemy przetwarzać Twój adres e-mail, Imię i nazwisko i numer telefonu, który wpisałeś w formularzu. Jeżeli utworzysz własne indywidualne konto użytkownika będziemy przetwarzać wszystkie dane, które zostaną wprowadzone przez Ciebie. Jeżeli zarejestrujesz się za pośrednictwem zewnętrznej usługi, będziemy także przetwarzać Twoje dane.

Podanie niektórych danych jest konieczne do skorzystania z usług i funkcjonalności konta. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości świadczenia przez nas określonych usług i funkcjonalności. Poza danymi, których podanie zostało oznaczone jako „obligatoryjne”, podanie innych danych jest dobrowolne.

Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą

elektroniczną) – w przypadku, gdy jesteś stroną umowy / założycielem konta, natomiast w przypadku, gdy jesteś przedstawicielem strony, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).

W przypadku posiadania przez Ciebie konta na naszym portalu i serwisach powiązanych, Twoje dane będą przetwarzane przez czas korzystania przez Ciebie z konta, a w przypadku jego likwidacji, wygaśnięcia lub rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (niezależnie od przyczyny i podstawy jej rozwiązania), nie dłużej, niż jest to konieczne dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług (ustawowy okres przedawnienia roszczeń).

Jeżeli korzystasz z naszych usług płatniczych, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do dokonania rozliczeń, np. wystawianych faktur i przekazywać je do instytucji posiadającej licencję KNF.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych w dokumentach rozliczeniowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie prawnego obowiązku ciążącego na administratorze np. wystawienia faktury). Wszystkie wystawione dokumenty księgowo, np. faktury, uwzględniane są w prowadzonej przez naszą firmę dokumentacji księgowej, w związku z czym Twoje dane będą w tym zakresie przetwarzane przez okres czasu, wymagany przez przepisy prawa.

Jako nasz klient jesteśmy także uprawnieni i zobowiązani do przetwarzania Twoich danych osobowych, w celu i w związku ze stosowaniem przez nas środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r. poz. 723; dalej: „AML”), obejmujących: identyfikację klienta oraz weryfikację jego tożsamości; ocenę stosunków gospodarczych i, stosownie do sytuacji, uzyskanie informacji na temat ich celu i zamierzonego charakteru; bieżące monitorowanie stosunków gospodarczych klienta. Podstawą takiego przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W tym zakresie, podanie danych jest wymagane przez przepisy prawa.

Podane przez Państwa dane przetwarzane są w celu:

- możliwości korzystania z portalu iNajem.pl w wersji demo na Państwa żądanie
- zawarcia z Państwem umowy lub podjęcia innych działań na Państwa żądanie
- w celach marketingowych aby dostarczyć Państwu oferty i informację handlowe
- wykonywania zawartej z Państwem umowy i prawidłowego świadczenia usług, w szczególności: umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną i prawidłowego wykonania tych usług;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Państwu drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie zasad przestrzegania regulaminu, RODO
- przechowywania danych w celach: archiwalnych, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
 1. spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. obowiązek przechowywania faktur VAT).
 2. statystycznym - w celu poprawy naszych usług sprawdzamy czas i sposób korzystania z naszego serwisu.
 3. informacja o odbiorcach danych osobowych

Informujemy, że działania te, zgodnie z RODO, są działaniami wykonywanymi w prawnie uzasadnionym interesie naszej firmy. Memorandum (47) RODO wskazuje, że za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie, można uznać przetwarzanie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

Jeśli otrzymałeś od nas materiały marketingowe, masz prawo wnieść, w dowolnym momencie i bezpłatnie, sprzeciw wobec tego przetwarzania, pierwotnego lub dalszego. Chcemy zaznaczyć, że dane osobowe przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego są przez nas przetwarzane jednorazowo i, po ich użyciu, kasowane z bazy marketingowej. Twoje dane nie są też przekazywane innym podmiotom w celu wyprodukowania materiałów marketingowych.

Państwa dane osobowe nie są przekazywane ani udostępniane stronom trzecim chyba, że jest to niezbędne do realizacji zadań, które określa funkcjonalność portalu. Okoliczność ta nie wpływa na obowiązki Administratora wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Powierzenie przetwarzania

Korzystamy wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje odpowiedniej ochrony zebranych przez nas danych osobowych. Do naszych dostawców usług należą firmy hostingowe, operator poczty elektronicznej, firma zarządzająca siecią komputerową, podwykonawcy wykonujący usługi zintegrowane z serwisem administratora (np. operator obsługujący wysyłkę smsów), prawnicy, księgowi itd.

Przekazywanie do państw trzecich

Nie przekazujemy żadnych danych osobowych do państw trzecich.

Prawa właścicieli danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą uprawniona jest do żądania : dostępu do danych, które jej dotyczą, sprostowania danych, które je dotyczą; usunięcia danych, które jej dotyczą, ograniczenia przetwarzania danych, które jej dotyczą, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, przeniesienia danych osobowych. Ponadto, w przypadku w którym przetwarzanie przez Administratora odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez właściciela danych osobowych, osobie tej przysługuje prawo cofnięcia zgody (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które odbywało się przed jej wycofaniem).

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, np. dłużej niż to konieczne lub bez powodu, możesz zażądać

od nas abyśmy skasowali te informacji. Osoba, której dane dotyczą, uprawniona jest do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Możesz żądać informacji o sposobach przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym następujących informacji: Dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe? Jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy? Komu przekazujemy Twoje dane osobowe? Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe, lub jakie są kryteria dla ustalania tego okresu? Jakie przysługują Ci prawa? Skąd uzyskaliśmy Twoje dane osobowe (jeżeli nie otrzymaliśmy ich od Ciebie)? Czy przetwarzanie danych obejmuje automatyczne podejmowanie decyzji (tzw. profilowanie)? Jeżeli Twoje dane zostały przekazane do kraju poza EOG, jak zapewniamy ich bezpieczeństwo i ochronę ale ich nie przekazujemy.

Wszystkie te informacje zostały zawarte w niniejszej Polityce Prywatności. Możesz także zażądać kopii danych osobowych, jakie posiadamy i przetwarzamy na Twój temat. Jednak sporządzenie i wydanie takiego dokumentu podlega opłacie w wysokości maksymalnie 90zł + VAT za jedno zapytanie.

Prawo do przenoszenia danych

Możesz poprosić, aby Twoje dane osobowe, które podałeś nam w celu przetwarzania na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy, zostały Ci przekazane w odpowiednio przygotowanym, powszechnie używanym i czytelnym dla urzędów formacie. Masz także prawo żądać przekazania tych informacji do innego Administratora Danych Osobowych. Pamiętaj, że uprawnienie to możesz realizować u Administratora Danych Osobowych, a nie u podmiotu przetwarzającego Twoje dane na zlecenie tego Administratora Danych Osobowych. Przygotowanie danych do przeniesienia jest płatne w wysokości 90zł na jedno wezwanie przesłane do nas na pocztę e-mail dostępną na www.inajem.pl

Polityka plików "cookies"

Pliki cookies wykorzystywane w naszym serwisie mogą zawierać dane osobowe w postaci numeru IP, których jednak z uwagi na wykorzystanie zanonimizowane Administrator nie zapisuje i nie przechowuje. Pliki cookies to dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniach końcowych użytkowników (komputery, telefony, tablety), przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te zawierają najczęściej nazwy stron internetowych, z których pochodzą, informacje o czasie ich przechowywania na końcowym urządzeniu oraz unikalny numer służący identyfikacji przeglądarki, z której następuje połączenie ze stroną internetową. Cookies pozwalają nam m.in. na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania naszych stron i serwisów, poprawienia szybkości i bezpieczeństwa korzystania ze stron, ulepszania funkcji, z których korzystasz, korzystanie z narzędzi marketingowych i systemu komentarzy. W każdej chwili masz możliwość ograniczenia lub zupełnego dezaktywowania plików cookie w ustawieniach Twojej przeglądarki, co może jednak prowadzić do ograniczenia działania niektórych funkcji naszego portalu. Prosimy o zapoznanie się z polityką plików cookies dostępną na stronie www.iNajem.pl

Ryzyko związane z usługami świadczonymi drogą elektroniczną

W przypadku niewłaściwym zabezpieczeniu swoich danych osobowych i innych danych muszą Państwo wiedzieć, że korzystając z usług świadczonych drogą elektroniczną narażacie się m.in. na ryzyka: ingerencji w Twoje dane osób niepowołanych, które mogą przeglądać, skopiować, zmodyfikować i skasować Twoje dane, ingerencji osób trzecich w transmisję informacji między Twoim systemem a naszym systemem, otrzymywania niechcianej poczty elektronicznej, wyłudzenia Twoich danych (phishing), podrobienia protokołów i certyfikatów bezpieczeństwa.

Aby zminimalizować powyższe ryzyka rekomendujemy: nie podawanie nikomu swojego hasła i loginu, używanie zawsze aktualnych wersji oprogramowania np. przeglądarki, sprawdzanie certyfikatu przed zalogowaniem do serwisu, używanie skomplikowanych haseł co najmniej 6 znakowych z literami małymi i dużymi oraz ze znakami specjalnymi takimi jak: %^&@) itd. W przypadku utraty hasła należy skorzystać z opcji „Odzyskaj hasło”. W przypadku utraty loginu i dostępu do e-maila podanego podczas rejestracji prosimy o kontakt z nami drogą elektroniczną.

Informujemy, że możemy się z Tobą komunikować za pomocą informacji systemowych poprzez portal www.inajem.pl oraz aplikacje mobilną, e-mailem, wiadomości w kanałach social media, wiadomości SMS, telefonicznie lub klasycznie za pośrednictwem listów wysyłanych pocztą lub firmą kurierską.

Podstawy prawne przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania przez nas Państwa danych jest:

- wykonanie umowy, której jesteście Państwo stroną lub podjęcie działań na Państwa żądanie;
- wykonywanie obowiązków prawnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa;
- niezbędność przetwarzania do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, którymi są:
 - a) świadczenie Państwu usług drogą elektroniczną;
 - b) egzekwowanie zasad przestrzegania Regulaminu;
 - c) przechowywanie danych w celach archiwalnych, dochodzenia roszczeń lub ochrony przed nimi;
 - d) prowadzenie anonimowych statystyk w celu poprawy naszych usług. Zgoda wyrażona przez Państwa na przetwarzanie Państwa danych w określonym i wskazanym celu zgodnie z funkcjami portalu i szczegółami opisanym w regulaminie.

Jak długo przechowujemy Państwa dane?

Przechowujemy Państwa dane tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane i dopóki mamy do tego podstawę prawną.

Dane, których obowiązek przechowywania wynika z ustaw, przechowujemy zgodnie z wymogami zawartymi w odpowiednich przepisach prawa.

Dane, które przechowywane są w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, przechowywane są maksymalnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń. Pozostałe dane są przez nas usuwane niezwłocznie po wygaśnięciu celu, w jakim zostały zebrane a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, niezwłocznie po jej wycofaniu. Jednakże wycofanie zgody może uniemożliwić realizację umowy i zastrzegamy sobie prawo do jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym.

Czy profilujemy dane osobowe?

Nie. Dane osobowe nie są przez nas profilowane ani wykorzystywane w celach innych niż wymienione w niniejszej polityce prywatności.

Sposób kontaktu w sprawach uzyskania informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych

Możecie się Państwo z nami skontaktować pod adresem: office@inajem.pl lub na aktualny adresem do korespondencji firmy

Zmiany w polityce ochrony prywatności portalu

Na zmiany w polityce ochrony prywatności portalu może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w tym zakresie.

Administrator ma prawo zweryfikować tożsamość Użytkownika/Inwestora korzystającego portalu inajem.pl i żądania prawa dostępu do danych, na mocy art. 12 ust. 6 RODO. Administrator w szczególności ma prawo do weryfikacji, czy Użytkownik jest właścicielem konta poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości e-mail, sms lub w inny sposób.

Administrator ma prawo opatrzyć wszystkie przesyłane do użytkownika dokumenty znakami graficznymi, tj. np. znakiem wodnym z logo iNajem.pl

Prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ograniczenia lub usunięcia jest niezależne od wyrażenia zgody na Politykę ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego portalu internetowego.

O wszelkich zmianach poinformujemy Państwa poprzez zamieszczenie informacji w zakładce polityka prywatności na głównej stronie portalu www.iNajem.pl

Jeśli nie zgadzasz się z Polityką Prywatności prosimy o opuszczenie portalu lub aplikacji powiązanych. Pozostanie co do zasady jest wyrażeniem zgody na niniejszą Politykę Prywatności .

Jeżeli chcesz zawiadomić nas o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych lub przesłać nam prośbę dotyczącą Twoich praw, jako osoby, której dane dotyczą, skontaktuj się z nami pod adresem office@inajem.pl

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji Polityk prywatności. Informacja o zmianach w dokumentach publikowana będzie na stronie www.iNajem.pl